

Протокол №1
заседания Общественного совета Черемшанского муниципального района
Республики Татарстан по итогам независимой оценки качества
предоставляемых услуг муниципальными учреждениями образования
Черемшанского муниципального района Республики Татарстан.

12.01.2017 г.

Участники:

Члены Общественного Совета, явка 100 %.

Повестка заседания:

1. О результатах независимой оценки качества предоставляемых услуг образовательными организациями Черемшанского муниципального района в 2016 году.

По вопросу слушали Талипову М.Ш. руководителя организации – оператора, который подвел итог работы по независимой оценке качества предоставляемых услуг образовательными организациями в 2016 году – согласно плана проведена работа по 22 образовательным организациям. Цели и задачи исследования – выявить мнение населения о качестве предоставляемых услуг образовательными организациями. В анкетировании приняло участие 420. Рабочая группа Общественного Совета про проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг уделяла внимание следующим направлениям:

- Открытость и доступность информации об учреждении
- Комфортность условий и доступность получения услуг
- Доброжелательность, вежливость работников организации
- Удовлетворенность в целом качеством предоставляемых услуг.

Вывод: степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в целом хорошая.

Решили:

- Считать работу по независимой оценке качества предоставляемых услуг образовательными организациями удовлетворительной.
- Разместить информацию на официальном сайте bus.gov.ru и на сайте муниципального района.

Председатель Общественного Совета  Г.Х.Галеев