

## Протокол №2

заседания Общественного Совета Черемшанского муниципального района Республики Татарстан по итогам независимой оценки качества предоставляемых услуг муниципальными учреждениями культуры Черемшанского муниципального района Республики Татарстан

13.01.2017г.

Участники:

Члены Общественного Совета

Явка 100%

### Повестка дня:

1. О результатах независимой оценки качества предоставляемых услуг учреждениями культуры Черемшанского муниципального района в 2016 году.

По вопросу повестки

СЛУШАЛИ:

Талипову М.Ш. руководителя организации - оператора, которая подвела итоги работы по независимой оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры в 2016 году. Согласно плану проведена работа по учреждениям культуры.

Цели и задачи исследования: выявить мнение населения о качестве предоставляемых услуг 9-ти учреждений культуры. В анкетировании приняло участие 260 человек.

Рабочая группа Общественного Совета при проведении независимой оценки качества предоставляемых услуг уделяла внимание следующим направлениям:

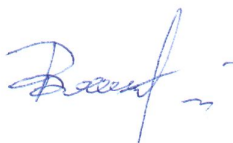
- открытость и доступность информации об учреждении
- комфортность условий и доступность получения услуг
- доброжелательность, вежливость работников учреждения
- удовлетворённость в целом качеством предоставляемых услуг.

**Вывод:** Степень удовлетворённости качеством предоставляемых услуг в целом - хорошая.

РЕШИЛИ:

- считать работу по независимой оценке качества предоставляемых услуг учреждениями культуры удовлетворительной;
- разместить информацию на официальном сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) и на сайте муниципального района.

Председатель  
Общественного Совета



Г.Х. Галиев